

## »Ja, aber ...!« – Strategien für weniger motivierte Patienten

### Eine Fortbildung für therapeutische Berufsgruppen

Insbesondere Patienten mit chronischen Erkrankungen haben vielfältige Anpassungen zu bewältigen. Verschiedene Lebensstilfaktoren spielen für den weiteren Verlauf der Erkrankung eine große Rolle. Zu einem **gesundheitsförderlichen Lebensstil** zählen die gesunde Ernährung, körperliche Aktivität sowie Entspannung und Stressmanagement.

Die **Motivation** der Patienten hierzu kann sehr unterschiedlich sein. Häufig stehen Behandler im Gespräch oder einer Schulungsgruppe mit Patienten deshalb vor **schwierigen Situationen**. Gut gemeinte – und evidenzbasierte – Behandlungsansätze oder Empfehlungen zum Lebensstil werden von den Betroffenen kritisch kommentiert oder gar abgelehnt. Gelegentlich kommt es zu sich aufschaukelnden Diskussio-

nen, in denen sich die Behandler bemühen, die besseren Argumente und Lösungsvorschläge zu finden. Die Behandler können hier oft auf ihre jahrelange Erfahrung und Expertise zurückgreifen. Die Patienten fühlen sich dennoch missverstanden oder scheinen einfach „nicht motiviert“ und finden immer wieder Gegenargumente. Diese Gespräche verlaufen häufig beiderseits unbefriedigend.

Vor dem Hintergrund gesundheitspsychologischer Theorien und Therapieansätze werden im Workshop an konkreten Fallbeispielen motivierende **Gesprächsstrategien** verdeutlicht. Eigene schwierige Gesprächs- und Schulungssituationen können besprochen und in Partnerübungen neue **Kommunikationskompetenzen** eingeübt werden.

#### DOZENTIN:

Dr. Andrea Reusch ist Diplom-Psychologin und Geschäftsführerin des Zentrums Patientenschulung und Gesundheitsförderung.

In Forschungsprojekten und Fortbildungen beschäftigt sie sich mit Patientenschulung und der Motivation zur Verhaltensänderung.

### Anmeldung

Ich melde mich hiermit verbindlich an:

- Workshop »Ja, aber ...!« – Strategien für weniger motivierte Patienten** am 9. Mai 2019 (9-18) in Würzburg  
Kosten (inkl. Material): 180 € (ermäßigt: 125 €).
- Ich bzw. meine Einrichtung ist Mitglied im Verein (30 % Ermäßigung)\*.

\*Ob Ihre Einrichtung Mitglied ist, erfahren Sie hier: [zentrum-patientenschulung.de/verein/mitglieder](http://zentrum-patientenschulung.de/verein/mitglieder)

**TERMIN:** Do., 09.05.2019, 9-18 Uhr

**VERANSTALTUNGSORT:** Würzburg

**TEILNAHMEGEBÜHR:** 180 Euro (ermäßigt: 125 Euro)\*

Titel, Name
Institution
Straße
PLZ, Ort
Telefon
E-Mail
Datum, Unterschrift

#### Bitte beachten Sie:

Für die Teilnehmerzahl gibt es eine Ober- und Untergrenze. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Unmittelbar nach der Anmeldung erhalten Sie von uns eine Reservierungsbestätigung. Sobald die Mindestteilnehmerzahl erreicht ist und die Veranstaltung sicher stattfinden kann, erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung und Rechnung.

#### Bitte senden Sie Ihre Anmeldung per Fax oder E-Mail an:

Zentrum Patientenschulung und Gesundheitsförderung e. V.

Tel: 0178 7647999

Fax: 09364 7984995

Mail: [kontakt@zpeg.de](mailto:kontakt@zpeg.de)

## »Und zu Hause ...?« – Strategien für den Alltagstransfer



### DOZENTIN:

Dr. Andrea Reusch ist Diplom-Psychologin und Geschäftsführerin des Zentrums Patientenschulung und Gesundheitsförderung.

In Forschungsprojekten und Fortbildungen beschäftigt sie sich mit Patientenschulung und der Motivation zur Verhaltensänderung.

### Eine Fortbildung für therapeutische Berufsgruppen

Gerade am Ende einer intensiven Therapie (wie z. B. der stationären Rehabilitation) gelingt es oft gut, chronisch kranke Menschen zu einem **gesundheitsförderlichen Lebensstil** und Umgang mit ihrer Erkrankung zu motivieren. Die meisten Betroffenen sind nach einer Therapie hochmotiviert, Einiges in ihrem Leben zu verändern. So wie in der Therapie wollen sie sich mehr bewegen, gesünder ernähren oder regelmäßig Entspannungsübungen machen.

Nach der Therapie sind Patienten in der Regel aber wieder auf sich selbst gestellt. Die therapeutische Begleitung und externe Kontrolle des Gesundheitsverhaltens fällt weg, die Patienten handeln wieder **eigenverantwortlich**. Studien zeigen, dass Vorsätze häufig nicht konkret oder passend genug sind, so dass sie im

Alltag wieder vergessen werden. Die **Veränderung einer Gewohnheit** gelingt nicht automatisch. Sie benötigt vor allem in der Anfangszeit eine bewusste Auseinandersetzung, Energie sowie **Planungs- und Selbstkontrollkompetenzen**. Die Patienten hierfür vorzubereiten, stellt eine häufig unterschätzte Aufgabe der stationären Behandlung dar.

Für einzelne Verhaltensbereiche und Erkrankungen gibt es einige **evidenzbasierte Selbstmanagementstrategien**, die einen Transfer von der Behandlung in die Eigenverantwortung unterstützen, und die bereits während der Therapie eingesetzt werden können. Im Workshop werden diese Selbstmanagementtechniken anhand konkreter Fallbeispiele und Arbeitsmaterialien verdeutlicht und geübt.

### Anmeldung

Ich melde mich hiermit verbindlich an:

**Workshop »Und zu Hause ...?« – Strategien für den Alltagstransfer**  
am 10. Mai 2019 (9-18) in Würzburg  
Kosten (inkl. Material): 180 € (ermäßigt: 125 €).

Ich bzw. meine Einrichtung ist Mitglied im Verein (30 % Ermäßigung)\*.

\*Ob Ihre Einrichtung Mitglied ist, erfahren Sie hier: [zentrum-patientenschulung.de/verein/mitglieder](http://zentrum-patientenschulung.de/verein/mitglieder)

**TERMIN:** Fr., 10.05.2019, 9-18 Uhr

**VERANSTALTUNGSORT:** Würzburg

**TEILNAHMEGEBÜHR:** 180 Euro (ermäßigt: 125 Euro)\*

Titel, Name
Institution
Straße
PLZ, Ort
Telefon
E-Mail
Datum, Unterschrift

#### Bitte beachten Sie:

Für die Teilnehmerzahl gibt es eine Ober- und Untergrenze. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Unmittelbar nach der Anmeldung erhalten Sie von uns eine Reservierungsbestätigung. Sobald die Mindestteilnehmerzahl erreicht ist und die Veranstaltung sicher stattfinden kann, erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung und Rechnung.

#### Bitte senden Sie Ihre Anmeldung per Fax oder E-Mail an:

Zentrum Patientenschulung und Gesundheitsförderung e. V.

Tel: 0178 7647999

Fax: 09364 7984995

Mail: [kontakt@zpeg.de](mailto:kontakt@zpeg.de)

## Moderation und Gruppenarbeit

### Eine Fortbildung für Schulungsdozentinnen und -dozenten

Gruppen und Patientenschulungen sind bewährte Maßnahmen, um gesundheitsbezogene Probleme zu bearbeiten und den Patienten eigene Handlungsoptionen zu vermitteln. In der Praxis haben die Teilnehmenden zwar ähnliche gesundheitliche Probleme, kommen aber oft aus unterschiedlichen Lebenswelten und haben unterschiedliche Erfahrungen gesammelt.

Das Durchführen und Anleiten von Gruppen im gesundheitsbezogenen Kontext ist deshalb facettenreich und bringt eine Reihe von Herausforderungen für SchulungsdozentInnen mit sich:

- Sie fühlen sich sicher in den eigenen **Moderations- und Präsentationstechniken**.
- Sie können ein **angenehmes und lernförderliches Gruppenklima** herstellen und die Teilnehmenden zu einer konstruktiven Mitarbeit motivieren.

- Schließlich erfordert die Gruppenarbeit auch Kompetenzen im Umgang mit **Gruppenprozessen**. Das Aufeinandertreffen unterschiedlicher Individuen in einer Gruppe kann zu schwierigen Konstellationen und Situationen führen. DozentInnen können auch für solche Situationen geeignete Methoden parat haben und diese nutzen, um hilfreiche Dynamiken zu unterstützen und dysfunktionale Entwicklungen in der Gruppe zu verhindern oder aufzulösen.

In der Fortbildung können sich die Teilnehmenden mit den vielfältigen Aspekten von Moderation und Gruppenarbeit auseinandersetzen. Sie können die eigenen Moderationskompetenzen erweitern, indem sie neue Methoden kennenlernen, reflektieren und einüben.

#### DOZENT:

Roland Küffner ist Diplom-Psychologe und Mitarbeiter im Zentrum Patientenschulung und Gesundheitsförderung.

In Forschungsprojekten und Fortbildungen beschäftigt er sich mit Schulungskonzepten und teilnehmerorientierten Methoden.

### Anmeldung

Ich melde mich hiermit verbindlich an:

- Workshop »Moderation und Gruppenarbeit«**  
am 18. und 19. Oktober 2019 (14 - 18 und 9 - 18) in Würzburg  
Kosten (inkl. Material): 260 € (ermäßigt: 180 €).

- Ich bzw. meine Einrichtung ist Mitglied im Verein (30 % Ermäßigung)\*.

\*Ob Ihre Einrichtung Mitglied ist, erfahren Sie hier: [zentrum-patientenschulung.de/verein/mitglieder](http://zentrum-patientenschulung.de/verein/mitglieder)

**TERMIN:** Fr., 18.10.2019, 14 - 18 Uhr und  
Sa., 19.10.2019, 9 - 18 Uhr

**VERANSTALTUNGSORT:** Würzburg

**TEILNAHMEGEBÜHR:** 260 Euro (ermäßigt: 180 Euro)\*

Titel, Name
Institution
Straße
PLZ, Ort
Telefon
E-Mail
Datum, Unterschrift

#### Bitte beachten Sie:

Für die Teilnehmerzahl gibt es eine Ober- und Untergrenze. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Unmittelbar nach der Anmeldung erhalten Sie von uns eine Reservierungsbestätigung. Sobald die Mindestteilnehmerzahl erreicht ist und die Veranstaltung sicher stattfinden kann, erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung und Rechnung.

#### Bitte senden Sie Ihre Anmeldung per Fax oder E-Mail an:

Zentrum Patientenschulung und Gesundheitsförderung e. V.

Tel: 0178 7647999

Fax: 09364 7984995

Mail: [kontakt@zpeg.de](mailto:kontakt@zpeg.de)

# Patientenorientierte Methoden für Klein- und Großgruppen



## DOZENT:

Roland Küffner ist Diplom-Psychologe und Mitarbeiter im Zentrum Patientenschulung und Gesundheitsförderung.

In Forschungsprojekten und Fortbildungen beschäftigt er sich mit Schulungskonzepten und teilnehmerorientierten Methoden.

## Eine Fortbildung für Schulungsdozentinnen und -dozenten

Schulungen sind komplexe Interventionen, die Teilnehmern Gesundheitskompetenzen vermitteln und sie zum **Selbstmanagement** befähigen. Die Durchführung in Gruppen ist nicht nur eine ökonomische Notwendigkeit, sondern hat auch viele lernpsychologischen Vorteile:

Die Teilnehmenden können sich mit anderen Betroffenen austauschen, voneinander lernen und sich gegenseitig unterstützen.

Um diese **Lern- und Gruppenprozesse** zu ermöglichen, benötigen SchulungsdozentInnen vielfältige Kompetenzen:

- Sie wählen die **Lehrziele** eines Gruppenprogramms aus und passen sie der eigenen Zielgruppenzusammensetzung an, so dass eine möglichst große Deckung zwischen den Zielen der Teilnehmenden und der DozentIn entsteht.

- Sie „übersetzen“ die Ziele in geeignete didaktische Methoden und wenden **interaktive und aktivierende Schulungsmethoden** an, die Gruppenprozesse nutzen.

- Sie können die Teilnehmenden zu eigenständigen Handeln (**Selbstmanagement**) motivieren und sie dabei unterstützen, Verantwortung für den Umgang mit den eigenen gesundheitlichen Problemen zu übernehmen (**Empowerment**).

In der Fortbildung erarbeiten die Teilnehmenden konkrete Ansätze zur **Optimierung der eigenen Gruppenangebote**. Sie lernen verschiedene didaktische Methoden kennen und erhalten Handlungshilfen, mit denen sie Methoden für die eigene Praxis anpassen können.

## Anmeldung

Ich melde mich hiermit verbindlich an:

- Workshop »Patientenorientierte Methoden für Klein- und Großgruppen«** am 15. und 16. November 2019 (14 - 18 und 9 - 18) in Würzburg  
Kosten (inkl. Material): 260 € (ermäßigt: 180 €).

- Ich bzw. meine Einrichtung ist Mitglied im Verein (30 % Ermäßigung)\*.

\*Ob Ihre Einrichtung Mitglied ist, erfahren Sie hier: [zentrum-patientenschulung.de/verein/mitglieder](http://zentrum-patientenschulung.de/verein/mitglieder)

**TERMIN:** Fr., 15.11.2019, 14 - 18 Uhr und  
Sa., 16.11.2019, 9 - 18 Uhr

**VERANSTALTUNGSORT:** Würzburg

**TEILNAHMEGEBÜHR:** 260 Euro (ermäßigt: 180 Euro)\*

Titel, Name
Institution
Straße
PLZ, Ort
Telefon
E-Mail
Datum, Unterschrift

### Bitte beachten Sie:

Für die Teilnehmerzahl gibt es eine Ober- und Untergrenze. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Unmittelbar nach der Anmeldung erhalten Sie von uns eine Reservierungsbestätigung. Sobald die Mindestteilnehmerzahl erreicht ist und die Veranstaltung sicher stattfinden kann, erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung und Rechnung.

### Bitte senden Sie Ihre Anmeldung per Fax oder E-Mail an:

Zentrum Patientenschulung und Gesundheitsförderung e. V.

Tel: 0178 7647999

Fax: 09364 7984995

Mail: [kontakt@zpeg.de](mailto:kontakt@zpeg.de)

# Train-the-Trainer-Seminar Curriculum Rückenschule der Deutschen Rentenversicherung Bund



## Eine Fortbildung für Bewegungstherapeuten, Ärzte und Psychologen

Diese Fortbildung wurde für das **Curriculum Rückenschule der Deutschen Rentenversicherung Bund** entwickelt. Die Schulung ist standardisiert und wurde in einer randomisierten Kontrollgruppenstudie evaluiert.

Das Manual ist frei verfügbar:

<http://tinyurl.com/p7rvfb2>

Die Durchführung der Schulung ist für ein **interdisziplinäres Team** konzipiert. Daher richtet sich das TTT-Seminar an Bewegungstherapeuten, Ärzte und Psychologen, die an der Umsetzung des Curriculums beteiligt sind. Die Teilnehmenden werden gezielt in der **Anwendung der Rückenschule** fortgebildet.

Sie lernen die fachlichen **Hintergründe**, den **Aufbau** und die **Inhalte** des Curriculums Rückenschule sowie die **Herausforderungen bei der Umsetzung** in der Rehabilitationspraxis kennen. Neben der patientenorientierten Vermittlung der Schulungsinhalte erlernen die Teilnehmenden den Umgang mit Barrieren in Bezug auf **schwierige Gruppensituationen**.

Des Weiteren werden im TTT-Seminar auch organisatorische Aspekte bei der Schulungsimplementierung thematisiert.

### DOZENTEN:

Dr. Karin Meng (Psychologin) und Stefan Peters (Sportwissenschaftler) haben, neben vielen anderen Schulungsprogrammen, das Curriculum Rückenschule entwickelt und evaluiert.

In einem weiteren Projekt haben sie die Dissemination der Schulung in zahlreiche Rehabilitationseinrichtungen begleitet.

## Anmeldung

Ich melde mich hiermit verbindlich an:

**Train-the-Trainer „Curriculum Rückenschule“** am 22. und 23. November 2019 (14–18 und 9–13 Uhr) in Würzburg  
Kosten (inkl. Material): 180 € (ermäßigt: 125 €).

Ich bzw. meine Einrichtung ist Mitglied im Verein (30 % Ermäßigung)\*.

\*Ob Ihre Einrichtung Mitglied ist, erfahren Sie hier: [zentrum-patientenschulung.de/verein/mitglieder](http://zentrum-patientenschulung.de/verein/mitglieder)

**TERMIN:** Fr., 22.11.2019, 14–18 Uhr und  
Sa., 23.11.2019, 9–13 Uhr

**VERANSTALTUNGSORT:** Würzburg

**TEILNAHMEGEBÜHR:** 180 Euro (ermäßigt: 125 Euro)\*

Titel, Name
Institution
Straße
PLZ, Ort
Telefon
E-Mail
Berufsgruppe
Datum, Unterschrift

### Bitte beachten Sie:

Für die Teilnehmerzahl gibt es eine Obergrenze und Untergrenze. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Unmittelbar nach der Anmeldung erhalten Sie von uns eine Reservierungsbestätigung. Sobald die Mindestteilnehmerzahl erreicht ist und die Veranstaltung sicher stattfinden kann, erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung und Rechnung.

### Bitte senden Sie Ihre Anmeldung per Fax oder E-Mail an:

Zentrum Patientenschulung und Gesundheitsförderung e. V.

Tel: 0178 7647999

Fax: 09364 7984995

Mail: [kontakt@zpeg.de](mailto:kontakt@zpeg.de)

# Patientenorientierte Methoden für Klein- und Großgruppen



## Eine Fortbildung für Schulungsdozentinnen und -dozenten

Schulungen sind komplexe Interventionen, die Teilnehmern Gesundheitskompetenzen vermitteln und sie zum **Selbstmanagement** befähigen. Die Durchführung in Gruppen ist nicht nur eine ökonomische Notwendigkeit, sondern hat auch viele lernpsychologischen Vorteile:

Die Teilnehmenden können sich mit anderen Betroffenen austauschen, voneinander lernen und sich gegenseitig unterstützen.

Um diese **Lern- und Gruppenprozesse** zu ermöglichen, benötigen SchulungsdozentInnen vielfältige Kompetenzen:

- Sie wählen die **Lehrziele** eines Gruppenprogramms aus und passen sie der eigenen Zielgruppenzusammensetzung an, so dass eine möglichst große Deckung zwischen den Zielen der Teilnehmenden und der DozentIn entsteht.

- Sie „übersetzen“ die Ziele in geeignete didaktische Methoden und wenden **interaktive und aktivierende Schulungsmethoden** an, die Gruppenprozesse nutzen.

- Sie können die Teilnehmenden zu eigenständigen Handeln (**Selbstmanagement**) motivieren und sie dabei unterstützen, Verantwortung für den Umgang mit den eigenen gesundheitlichen Problemen zu übernehmen (**Empowerment**).

In der Fortbildung erarbeiten die Teilnehmenden konkrete Ansätze zur **Optimierung der eigenen Gruppenangebote**. Sie lernen verschiedene didaktische Methoden kennen und erhalten Handlungshilfen, mit denen sie Methoden für die eigene Praxis anpassen können.

### DOZENT:

Roland Küffner ist Diplom-Psychologe und Mitarbeiter im Zentrum Patientenschulung und Gesundheitsförderung.

In Forschungsprojekten und Fortbildungen beschäftigt er sich mit Schulungskonzepten und teilnehmerorientierten Methoden.

## Anmeldung

Ich melde mich hiermit verbindlich an:

- Workshop »Patientenorientierte Methoden für Klein- und Großgruppen«** am 15. und 16. November 2019 (14 - 18 und 9 - 18) in Würzburg  
Kosten (inkl. Material): 260 € (ermäßigt: 180 €).

- Ich bzw. meine Einrichtung ist Mitglied im Verein (30 % Ermäßigung)\*.

\*Ob Ihre Einrichtung Mitglied ist, erfahren Sie hier: [zentrum-patientenschulung.de/verein/mitglieder](http://zentrum-patientenschulung.de/verein/mitglieder)

**TERMIN:** Fr., 15.11.2019, 14 - 18 Uhr und  
Sa., 16.11.2019, 9 - 18 Uhr

**VERANSTALTUNGSORT:** Würzburg

**TEILNAHMEGEBÜHR:** 260 Euro (ermäßigt: 180 Euro)\*

Titel, Name
Institution
Straße
PLZ, Ort
Telefon
E-Mail
Datum, Unterschrift

### Bitte beachten Sie:

Für die Teilnehmerzahl gibt es eine Ober- und Untergrenze. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Unmittelbar nach der Anmeldung erhalten Sie von uns eine Reservierungsbestätigung. Sobald die Mindestteilnehmerzahl erreicht ist und die Veranstaltung sicher stattfinden kann, erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung und Rechnung.

### Bitte senden Sie Ihre Anmeldung per Fax oder E-Mail an:

Zentrum Patientenschulung und Gesundheitsförderung e. V.

Tel: 0178 7647999

Fax: 09364 7984995

Mail: [kontakt@zpeg.de](mailto:kontakt@zpeg.de)

# Train-the-Trainer-Seminar Curriculum Rückenschule der Deutschen Rentenversicherung Bund



## Eine Fortbildung für Bewegungstherapeuten, Ärzte und Psychologen

Diese Fortbildung wurde für das **Curriculum Rückenschule der Deutschen Rentenversicherung Bund** entwickelt. Die Schulung ist standardisiert und wurde in einer randomisierten Kontrollgruppenstudie evaluiert.

Das Manual ist frei verfügbar:

<http://tinyurl.com/p7rvfb2>

Die Durchführung der Schulung ist für ein **interdisziplinäres Team** konzipiert. Daher richtet sich das TTT-Seminar an Bewegungstherapeuten, Ärzte und Psychologen, die an der Umsetzung des Curriculums beteiligt sind. Die Teilnehmenden werden gezielt in der **Anwendung der Rückenschule** fortgebildet.

Sie lernen die fachlichen **Hintergründe**, den **Aufbau** und die **Inhalte** des Curriculums Rückenschule sowie die **Herausforderungen bei der Umsetzung** in der Rehabilitationspraxis kennen. Neben der patientenorientierten Vermittlung der Schulungsinhalte erlernen die Teilnehmenden den Umgang mit Barrieren in Bezug auf **schwierige Gruppensituationen**.

Des Weiteren werden im TTT-Seminar auch organisatorische Aspekte bei der Schulungsimplementierung thematisiert.

### DOZENTEN:

Dr. Karin Meng (Psychologin) und Stefan Peters (Sportwissenschaftler) haben, neben vielen anderen Schulungsprogrammen, das Curriculum Rückenschule entwickelt und evaluiert.

In einem weiteren Projekt haben sie die Dissemination der Schulung in zahlreiche Rehabilitationseinrichtungen begleitet.

## Anmeldung

Ich melde mich hiermit verbindlich an:

**Train-the-Trainer „Curriculum Rückenschule“** am 22. und 23. November 2019 (14–18 und 9–13 Uhr) in Würzburg  
Kosten (inkl. Material): 180 € (ermäßigt: 125 €).

Ich bzw. meine Einrichtung ist Mitglied im Verein (30 % Ermäßigung)\*.

\*Ob Ihre Einrichtung Mitglied ist, erfahren Sie hier: [zentrum-patientenschulung.de/verein/mitglieder](http://zentrum-patientenschulung.de/verein/mitglieder)

**TERMIN:** Fr., 22.11.2019, 14–18 Uhr und  
Sa., 23.11.2019, 9–13 Uhr

**VERANSTALTUNGSORT:** Würzburg

**TEILNAHMEGEBÜHR:** 180 Euro (ermäßigt: 125 Euro)\*

Titel, Name
Institution
Straße
PLZ, Ort
Telefon
E-Mail
Berufsgruppe
Datum, Unterschrift

### Bitte beachten Sie:

Für die Teilnehmerzahl gibt es eine Obergrenze und Untergrenze. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Unmittelbar nach der Anmeldung erhalten Sie von uns eine Reservierungsbestätigung. Sobald die Mindestteilnehmerzahl erreicht ist und die Veranstaltung sicher stattfinden kann, erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung und Rechnung.

### Bitte senden Sie Ihre Anmeldung per Fax oder E-Mail an:

Zentrum Patientenschulung und Gesundheitsförderung e. V.

Tel: 0178 7647999

Fax: 09364 7984995

Mail: [kontakt@zpeg.de](mailto:kontakt@zpeg.de)

## Kompetenz in schwierigen Gesprächssituationen



### DOZENT:

Dr. Wolfram Franke ist Ärztlicher Direktor einer psychosomatischen Rehabilitationsklinik.

Er ist Facharzt für Neurologie und Psychiatrie, Facharzt für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie und seit vielen Jahren in der Aus- und Weiterbildung von Ärzten engagiert.

### Eine Fortbildung für Ärzte und Ärztinnen in der Rehabilitation

In der medizinischen Rehabilitation haben Ärzte und Ärztinnen eine besondere Funktion. Die medizinischen und therapeutischen Angebote der Rehabilitation sind multidisziplinär angelegt und zielen auf die Verbesserung der Lebensqualität und Teilhabe der chronisch erkrankten Patienten. Die Angebote werden indikationsspezifisch nach Leitlinie und Reha-Therapiestandards verordnet. Das **Empowerment** der Patienten spielt dabei eine zentrale Rolle. Bei allen Angeboten geht es auch um die persönliche Krankheitsbewältigung und den Lebensstil der Rehabilitanden. Dies erfordert schon im ärztlichen Erstgespräch eine **patientenorientierte und partizipative Haltung**. Die gemeinsamen **Zielvereinbarung** für die Rehabilitation stellt dabei eine Schlüsselfunktion der Arzt-Patient-Beziehung in der Rehabilitation dar. Bei Visiten und weiteren ärztlichen Gesprächen geht es u.a. um die **Motivierung** zu gesundem Lebensstil.

Nicht selten werden Ärzt\*innen auch hinzugezogen, wenn es während der Rehabilitation mit anderen Behandlern oder Mitpatienten zu Konflikten kommt. **Interessenskonflikte** können auch entstehen, wenn Ärzte und Ärztinnen im Entlassungsgespräch den sozialmedizinischen Befund mitteilen. Nicht selten haben hier Rehabilitand\*innen andere Erwartungen und sind enttäuscht oder verärgert.

Für diese schwierigen Situationen sind eine besondere therapeutische Haltung und vielfältige **kommunikative Kompetenzen** notwendig, die in der Fortbildung vermittelt und an eigenen Beispielen der Teilnehmenden eingeübt werden.

### Anmeldung

Ich melde mich hiermit verbindlich an:

**Kompetenz in schwierigen Gesprächssituationen**  
am 16. und 17. Januar 2020 (14-18 und 9-13 Uhr) in Würzburg  
Kosten (inkl. Material): 200 € (ermäßigt: 180 €).

Ich bzw. meine Einrichtung ist Mitglied im Verein (10 % Ermäßigung)\*.

\*Ob Ihre Einrichtung Mitglied ist, erfahren Sie hier: [zentrum-patientenschulung.de/verein/mitglieder](http://zentrum-patientenschulung.de/verein/mitglieder)

**TERMIN:** Do., 16.01.2020, 14 - 18 Uhr und  
Fr., 17.01.2020, 9 - 13 Uhr

**VERANSTALTUNGSORT:** Würzburg

**TEILNAHMEGEBÜHR:** 200 Euro (ermäßigt: 180 Euro)\*

Titel, Name
Institution
Straße
PLZ, Ort
Telefon
E-Mail
Datum, Unterschrift

#### Bitte beachten Sie:

Für die Teilnehmerzahl gibt es eine Ober- und Untergrenze. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Unmittelbar nach der Anmeldung erhalten Sie von uns eine Reservierungsbestätigung. Sobald die Mindestteilnehmerzahl erreicht ist und die Veranstaltung sicher stattfinden kann, erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung und Rechnung.

#### Bitte senden Sie Ihre Anmeldung per Fax oder E-Mail an:

Zentrum Patientenschulung und Gesundheitsförderung e. V.

Tel: 0178 7647999

Fax: 09364 7984995

Mail: [kontakt@zpeg.de](mailto:kontakt@zpeg.de)