

**Patientenorientierung
aus Sicht eines
Kostenträgers**



**Hier: Gesetzliche
Rentenversicherung**

Gliederung

- Einleitung
- Was verstehen wir unter Patientenorientierung
- Grundlage der Vertragsbeziehungen
- Erwartungshaltungen
 - der Patienten
 - der Klinik
 - des Kostenträgers
- Zusammenfassung und Fazit

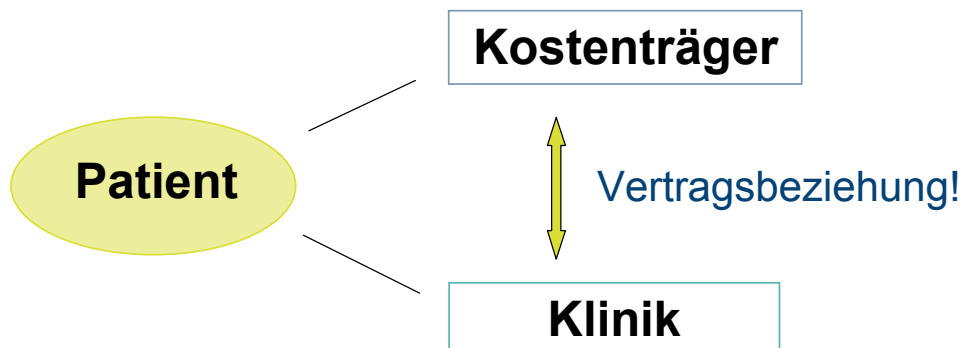
Patientenorientierung

- Im Rahmen eines therapiekonformen
Betreuungsprozesses bemühen sich alle
Beteiligten, die Erwartungen der Patienten
kennen zu lernen und zu erfüllen.



Leitfaden Patientenorientierung BMG

Wer orientiert sich an wem?



Erwartungshaltungen

- der Patienten
- der Klinik
- der Kostenträger an Patienten und Kliniken

Fazit

- Patientenorientierung tut not.
- Die Berücksichtigung aller Interessen ist aber unerlässlich.
- Kommunikation ist eine hohe Kunst.